Entre, **VALORES VENCRED CASA DE BOLSA, S.A.**  sociedad mercantil de este domicilio e inscrita por ante el Registro Mercantil de la Circunscripción Judicial del Distrito Federal y Estado Miranda el día 18 de noviembre de 1985, bajo el Nº 2, Tomo 39-A Pro., debidamente representada por los funcionarios que suscriben este contrato, suficientemente facultados para este acto por la Junta Directiva de su representada, (en lo adelante **"VALORES VENCRED"**) por una parte y por la otra, la persona natural o jurídica que debidamente identificada al final de este contrato suscribe el mismo en carácter de inversor (en lo adelante denominado el **"INVERSOR"**) se ha convenido en celebrar el contrato contenido en las siguientes cláusulas:

Nro. De Contrato:

**OBJETO DEL CONTRATO**

1. El presente contrato tiene por objeto regir y regular las relaciones presentes y futuras entre **VALORES VENCRED** y el **INVERSOR** respecto a todas y cada una de las transacciones que se lleven a cabo con o por intermedio de **VALORES VENCRED** y por orden y cuenta del **INVERSOR** y en general, respecto a todas aquellas transacciones, operaciones u órdenes donde se involucren los servicios de **VALORES VENCRED, S.A.** como corredor público de títulos valores o como asesor de inversiones.

**DOCUMENTACION DEL CONTRATO**

1. El **INVERSOR** entrega a **VALORES VENCRED** la siguiente información: i) Personas jurídicas: Documento Constitutivo, Asamblea General de Socios o Accionistas en la cual se designan a los Administradores de la compañía y R.I.F.; Personas naturales: copia de la cédula de identidad y RIF; ii) certificación de las firmas autorizadas de la sociedad, de ser el caso, debidamente autenticadas con copia de las respectivas cédulas de identidad; iii) dirección y domicilio legal; iv) copia del respectivo mandato debidamente autenticado, en caso de actuar el **INVERSOR** por intermedio de mandatario; v) número de cuenta y nombre del banco donde se deban realizar los depósitos de fondos producto de las operaciones transadas; y, vi) cualquier otra información que con motivo de este contrato **VALORES VENCRED** requiera del **INVERSOR**.
2. El **INVERSOR** se obliga a: a) dar cuenta de inmediato a **VALORES VENCRED**, por escrito de cualquier cambio de domicilio y toda otra modificación de los datos correspondientes; b) comunicar a **VALORES VENCRED**, por escrito, cualquier modificación de los contratos sociales, autorizaciones de firma, estatutos o poderes registrados. No podrán invocarse frente a **VALORES VENCRED** condiciones limitativas de dichos contratos sociales, autorizaciones de firma, estatutos o poderes, aunque estuviesen inscritas en registro público, salvo que éste las hubiere aceptado previamente por escrito; en todo caso, los extractos de los registros del **INVERSOR** preparados por **VALORES VENCRED** harán plena prueba frente al **INVERSOR**.

**COMUNICACIÓN DE LAS ÓRDENES E INSTRUCCIONES**

1. Toda instrucción que de conformidad con este contrato o que con motivo de cualquier transacción haya de celebrarse con o por intermedio de **VALORES VENCRED**, podrá ser hecha por vía telefónica, electrónica, escrita o vía fax, sin perjuicio a lo establecido en las cláusulas siguientes. En caso de que el **INVERSOR** decida impartir instrucciones telefónicamente, el **INVERSOR** expresamente libera a **VALORES VENCRED** de toda responsabilidad que pueda derivarse de equivocaciones por parte de los funcionarios de **VALORES VENCRED** al recibir dichas instrucciones telefónicas.
2. Los riesgos que resulten de un atraso o un error de transmisión en el empleo de cualquier medio de comunicación, así como las demoras y/o extravíos en el servicio de correos, serán a cargo del **INVERSOR**. El **INVERSOR** exime de toda responsabilidad a **VALORES VENCRED** por las pérdidas o irregularidades que resulten de la utilización de los servicios postales, telefónicos, electrónicos, de swift, telegráficos, de télex, fax o similares. El **INVERSOR** acepta que **VALORES VENCRED** utilice los servicios de correo públicos, privados o electrónicos para la remisión de cualesquiera valores y conforme a lo antedicho, acepta de su cargo los costos y riesgos consiguientes.
3. El **INVERSOR** debe cerciorarse de que las órdenes, informes o comunicaciones dirigidas a **VALORES VENCRED** sean claras y contengan la información correcta. Los formularios correspondientes deben ser completamente llenados por el **INVERSOR**. Cualquier otra forma de transferencia de datos o información o medio de comunicación aprobado por **VALORES VENCRED** debe ser utilizado por el **INVERSOR** según las direcciones de **VALORES VENCRED**. **VALORES VENCRED** podrá negarse a ejecutar las órdenes del **INVERSOR** si dichas órdenes han sido dadas a **VALORES VENCRED** sin la utilización de las formas suministradas o aprobadas por **VALORES VENCRED** o por medios de transferencia de información aprobados por **VALORES VENCRED**. **VALORES VENCRED** podrá requerir que determinadas comunicaciones sean realizadas de una forma específica. **VALORES VENCRED** queda expresamente liberada de toda responsabilidad por cualquier pérdida o daño que el **INVERSOR** pueda sufrir a consecuencia de instrucciones impartidas por este último en forma distinta a la establecida en este contrato en forma imprecisa, equivocada o incompleta o de tal forma, que impida a **VALORES VENCRED** la cabal ejecución de la operación instruida o que su ejecución represente para **VALORES VENCRED** un riesgo, sanción, multa o pérdida económica. A todo evento, **VALORES VENCRED** se reserva el pleno derecho de no ejecutar aquellas operaciones que no hayan sido instruidas conforme a este contrato las cuales no pueda o no quiera cumplir por cualquier razón.
4. En lo que concierne a las instrucciones dadas por el **INVERSOR** a **VALORES VENCRED** por télex, facsímil, o electrónicamente, se autoriza la ejecución de las mismas las que no tendrán que ser confirmadas posteriormente por escrito. Asimismo **VALORES VENCRED** no será responsable por los daños provenientes de instrucciones dadas por télex, facsímil o electrónicamente, por personas no autorizadas a hacerlo, o por quienes se hicieran pasar por el **INVERSOR**. Además **VALORES VENCRED** no tendrá obligación de pedir cualquier otra prueba de la identidad personal del **INVERSOR**.
5. El **INVERSOR** conoce y expresamente acepta que **VALORES VENCRED** podrá grabar las conversaciones telefónicas sostenidas entre el **INVERSOR** y **VALORES VENCRED** a través de sus empleados y funcionarios y en tal sentido, reconoce la eficacia probatoria de dichas grabaciones en caso de ser presentadas por **VALORES VENCRED** en procesos judiciales o extrajudiciales.

**ÓRDENES E INSTRUCCIONES EN LINEA**

1. **VALORES VENCRED,** pone a la disposición del **INVERSOR** el uso del sistema de Casa de Bolsa Electrónica por el cual podrá obtener acceso a los servicios que se ofrecen a través de su página web en Internet, a fin de realizar todas las operaciones, mediante el suministro de códigos de seguridad o medidas de seguridad requeridas por **VALORES VENCRED** e informadas a través de contrato preparado al efecto. El acceso suministrado permitirá al INVERSOR producir órdenes de compra y venta de títulos valores frente a VALORES VENCRED a través de Mensajes de Datos, se entenderá por Mensajes de Datos: "Toda información inteligible en formato electrónico o similar que pueda ser almacenada o intercambiada por medio de sistemas globales de redes o Internet". En los términos contenidos en el presente instrumento los Mensajes de Datos producirán los siguientes efectos:
2. Los Mensajes de Datos tendrán los mismos efectos probatorios que la Ley otorga a los documentos escritos, su promoción, control, contradicción y evacuación como medios de prueba, se realizará conforme a lo previsto para las pruebas libres en el Código de Procedimiento Civil Venezolano Vigente.
3. La información contenida en un Mensaje de Datos, reproducida en un formato impreso, tendrá para las partes, la misma eficacia probatoria atribuida en la Ley a las copias o reproducciones fotostáticas.
4. Los Mensajes de Datos estarán sometidos a las disposiciones constitucionales y legales que garantizan los derechos a la privacidad de las comunicaciones y de acceso a la información personal.
5. En cuanto se refiere a la orden de Compra o Venta de títulos valores enviadas por medio de Mensajes de Datos por el INVERSOR, las partes de común acuerdo establecen que dicha orden no requerirá para su validez contener o estar asociada a una firma electrónica o a una firma autógrafa.
6. Cuando cualquier cuerpo normativo, de carácter legal, sub legal o contractual requiera que la orden de compra venta producida a través de Mensajes de Datos conste por escrito, se entenderá que dicho requisito queda plenamente satisfecho para las partes si la información contenida en el Mensaje de Datos es accesible para su posterior consulta, del mismo modo cuando las disposiciones legales y sublegales requieran que los actos jurídicos o negocios que se desprendan de las órdenes de compra venta de títulos valores que se produzcan por medio de Mansajes de Datos consten por escrito y su soporte deba permanecer accesible, conservado o archivado por un período determinado o en forma permanente, dicho requisito se considerará cabalmente cumplido entre las partes siempre que los Mensajes de Datos contentivos de órdenes de compra venta de títulos valores cumpla con al menos una de las siguientes condiciones: i) Que la información que contengan pueda ser consultada en fecha posterior a su recepción ii) Que conserve el formato en el cual se generó, recibió o archivó el Mensaje de Datos, o se conserve en algún formato que reproduzca con exactitud la información generada o recibida en el Mensaje de datos iii) Que se conserve todo dato que permita determinar el origen y el destino del Mensaje de Datos y la fecha y la hora en que fue enviado o recibido.
7. El almacenamiento electrónico de los Mensajes de Datos podrá ser efectuado por terceros contratados al efecto por VALORES VENCRED.
8. Se entenderá que un Mensaje de Datos proviene de el INVERSOR cuando se cumpla al menos una de las siguientes condiciones: i) Ha sido enviado de una dirección de correo electrónico del INVERSOR, ii) Cuando ha sido enviado desde cualquier dirección de correo electrónico de una persona autorizada para actuar en nombre del INVERSOR respecto de ese mensaje, su mandatario o apoderado. iii) Que se conserve todo dato que permita determinar el origen y el destino del Mensaje de Datos y la fecha y la hora en que fue enviado o recibido del INVERSOR, su mandatario o apoderado.
9. Salvo acuerdo en contrario entre las partes, todo Mensaje de Datos se tendrá por emitido cuando el sistema de información de VALORES VENCRED lo reciba, o al ingresar el Mensaje de Datos en el sistema de información utilizado regularmente por VALORES VENCRED. i) Salvo prueba en contrario, el Mensaje de Datos se tendrá por emitido en el lugar donde el INVERSOR tenga su domicilio y por recibido en el domicilio de VALORES VENCRED. j) Las partes convienen en que el Mensaje de Datos se tendrá por no emitido y en consecuencia inexistente la orden de compra venta cuando VALORES VENCRED no envíe un acuse de recibo electrónico al INVERSOR en un plazo de veinticuatro (24) horas a partir de su emisión.
10. El **INVERSOR** deberá asegurarse de que la cuenta contra la cual, dejará de forma permanente, instrucciones de ejecución de las ordenes, tenga los fondos disponibles a la fecha de ejecución de la operación. Caso contrario dicha orden no podrá ser ejecutada por **VALORES VENCRED**. En ciertos casos podrá existir un diferido entre la ejecución de la orden de compra o venta, debido a demoras por parte de otras instituciones. De cada operación, orden o manifestación de voluntad que realice el **INVERSOR** en la página web, a través del servicio on line, éste llevara un archivo o registro electrónico, en el cual se expresará el número de la cuenta, el día, la hora, el tipo de operación, su monto, el proceso y cualquier otra información adicional que sea procedente para su mejor identificación. Dicho registro constituirá un documento electrónico que el **INVERSOR** acepta con carácter de plena prueba de las operaciones realizadas por él.
11. Cuando la Ley requiera, cómo necesidad de forma del contrato, que conste por escrito la compra-venta electrónica de título valores y/o instrumentos financieros de renta fija, a través de cualquier instrumento electrónico realizados por este medio, deberá ser ratificada y formalizada mediante documento escrito.
12. .Los conflictos que puedan derivarse con ocasión de las operaciones realizadas por el INVERSOR, desde cualquier parte del mundo a través de la compra-venta electrónica de títulos valores y/o instrumentos financieros de renta fija antes referida, serán resueltos de conformidad con las Leyes de la República Bolivariana de Venezuela.

**PROCESAMIENTO DE LAS OPERACIONES**

1. En las operaciones de compra de títulos valores y/o instrumentos financieros de renta fija por cuenta del **INVERSOR** este último deberá pagar el monto total de la operación de acuerdo a la forma de pago y fecha valor prevista en la respectiva confirmación; caso contrario, **VALORES VENCRED** tendrá a su sola opción el pleno derecho de: i) revocar dicha operación y dejarla sin efecto legal alguno sin que sea necesario notificar al **INVERSOR** a tal efecto, quedando **VALORES VENCRED**, liberada de toda responsabilidad frente a este último por cualquier obligación asumida en virtud de dicha operación; ii) exigir el pago del monto total a pagar indicado en la respectiva confirmación de la operación y/o carta de traspaso, según sea el caso, más los intereses de mora, calculados a la tasa máxima permitida por la ley; o, iii) ajustar a su única discreción el precio fijado en la confirmación. En las operaciones de compra de títulos valores de renta variable por cuenta del **INVERSOR** este último deberá pagar el monto total de la operación de acuerdo a la forma de pago y fecha valor fijada para la respectiva operación caso contrario, **VALORES VENCRED** tendrá a su sola opción el pleno derecho de: i) revocar dicha operación y dejarla sin efecto legal alguno sin que sea necesario notificar al **INVERSOR** a tal efecto, quedando **VALORES VENCRED**, liberada de toda responsabilidad frente a este último por cualquier obligación asumida en virtud de dicha operación; iv) exigir el pago del monto total a pagar indicado en la respectiva confirmación de la operación y/o carta de traspaso, según sea el caso, más los intereses demora, calculados a la tasa máxima permitida por la ley; sin perjuicio para **VALORES VENCRED** de ejercer cualquier acción legal en contra del **INVERSOR** por los daños y perjuicios que el incumplimiento de este último le haya ocasionado;
2. El **INVERSOR** autoriza plena e irrevocablemente a **VALORES VENCRED** para debitar cualquiera cuentas, fondos o depósitos que éste tenga con **VALORES VENCRED** el importe correspondiente a cualquier comisión, arancel, impuesto, retención, ajuste, honorarios de abogados o cargos de cualquier naturaleza causados con motivo de la ejecución de este contrato y/o la prestación de los servicios de custodia y/o corretaje de títulos valores y/o asesoría de inversión por parte de **VALORES VENCRED**. En tal sentido el **INVERSOR** firma en este acto la correspondiente autorización de débito.

**CUSTODIA DE LOS VALORES**

1. El **INVERSOR** autoriza a **VALORES VENCRED** a su libre arbitrio, a mantener en custodia o designar las instituciones que se encarguen de la custodia de los títulos valores propiedad del **INVERSOR** y autoriza plenamente a **VALORES VENCRED** a ejecutar los trámites y firmar en representación del **INVERSOR** todos los documentos necesarios para el cobro de los títulos valores y llevar a cabo los traspasos, así como cualquiera otros actos que sean necesarios para el cabal cumplimiento de este contrato. **VALORES VENCRED** no será responsable de los actos y/u omisiones de las personas elegidas para dicha custodia, siempre que **VALORES VENCRED** hubiese ejercido la normal diligencia en la selección de estas personas como la ejercida en sus propios negocios.
2. El **INVERSOR** se obliga a abrir una subcuenta, según y cuando así lo requiera **VALORES VENCRED**, en la **CAJA VENEZOLANA DE VALORES, S.A.** para la circulación, manejo, intercambio, cancelación, custodia, liquidación y administración de valores y/o instrumentos financieros. Asimismo, el **INVERSOR** autoriza a **VALORES VENCRED** para que en su nombre y representación lleve a cabo los actos de administración y disposición previstos en el respectivo contrato de servicio de títulos valores a ser suscrito entre **VALORES VENCRED** y la **CAJA VENEZOLANA DE VALORES, S.A.** cuyo contenido declara conocer y aceptar.
3. El **INVERSOR** autoriza amplia y suficientemente a **VALORES VENCRED** para que este último proceda al cobro de los títulos valores y/o instrumentos financieros negociados por **VALORES VENCRED** al vencimiento de los mismos, siempre que estos estén en custodia de **VALORES VENCRED** o a la disposición de **VALORES VENCRED** para la fecha de su vencimiento, sin que ello implique obligación alguna para **VALORES VENCRED** a tal respecto; en caso contrario, el **INVERSOR** deberá dirigirse directamente al Agente de Pago del Emisor respectivo para el cobro de dichos Títulos. El pago de los títulos, dejará sin efecto legal alguno el Certificado de Custodia emitido sobre los mismos.

**DECLARACIONES Y REPRESENTACIONES**

1. A los efectos previstos en las Normas Relativas a las Operaciones que por cuenta propia realicen los Corredores Públicos de Títulos Valores y de conformidad con el Art. 388 del Código de Comercio y de la Ley de Mercado de Valores el **INVERSOR** expresamente autoriza a **VALORES VENCRED** para que actúe en la ejecución de órdenes de compra o venta de títulos de renta fija o variable en nombre del **INVERSOR**, consigo mismo y en forma de operación cruzada con terceras personas a las cuales también represente. Si **VALORES VENCRED**, por orden del **INVERSOR**, entrega bienes o títulos al INVERSOR o a terceras personas, dicha entrega será efectuada a riesgo del **INVERSOR**.
2. **VALORES VENCRED** no será responsable por cualquier acto de restricción, embargo, devaluación, confiscación o cualquier otra medida decretada y/o practicada por las autoridades de la República Bolivariana de Venezuela, así como tampoco responderá por conflictos internacionales, huelgas, disturbios, acciones violentas, civiles o militares o por cualquier incumplimiento derivado de caso fortuito o fuerza mayor.
3. **VALORES VENCRED** garantiza la existencia de los títulos que haya comprado por cuenta del **INVERSOR** pero no será responsable en ningún momento por el pago, la liquidez o la morosidad de los dividendos, intereses o capitales de dichos títulos ni la solvencia del emisor de los mismos.
4. El **INVERSOR** garantiza y asevera que: i) Es legalmente capaz y tiene plena facultad para suscribir este contrato y llevar a cabo todas y cada una de las operaciones a que se refiere este contrato. ii) Tanto el dinero como los valores sobre los cuales el **INVERSOR** gire instrucciones a **VALORES VENCRED** son de su propio peculio y provienen de actividades lícitas y éticas. iii) Los valores sobre los cuales ordene la venta, negociación y/o custodia están libres de gravamen o medida judicial alguna que impidan su libre disposición.
5. El **INVERSOR** se obliga a pagar oportunamente y por su única cuenta y responsabilidad todos aquellos impuestos que por imperio de la Ley le corresponda pagar con motivo de las transacciones ejecutadas conforme a este contrato.
6. En caso de fallecimiento del **INVERSOR**, **VALORES VENCRED** entregará los fondos que correspondan al **INVERSOR**, así como cualquier titulo valor propiedad de este último de conformidad con la ley venezolana. Los co-titulares y herederos deberán notificar por escrito a **VALORES VENCRED** tan pronto ocurra el fallecimiento del **INVERSOR** dicha circunstancia, de lo contrario serán responsables de cualquier retiro irregular de fondos y/o valores.
7. A los efectos de prevenir maniobras dolosas, **VALORES VENCRED** podrá recabar previo a la realización de cualquier operación o entrega de valores, la debida reconfirmación del **INVERSOR** por el medio que **VALORES VENCRED** considere conveniente, de toda orden impartida por el **INVERSOR**, quedando exonerado **VALORES VENCRED** de los daños y perjuicios incurridos por el **INVERSOR** por las demoras, errores u omisiones en el cumplimiento de esta facultad.
8. **VALORES VENCRED** podrá a su sola opción y en cualquier momento modificar en todo o en parte el presente contrato, así como las comisiones y costos fijados o que se fijen para los servicios prestados por **VALORES VENCRED** y/o para las transacciones que se realicen por su intermedio; aceptando expresamente el **INVERSOR** acatar dichas modificaciones, para lo cual bastará la simple modificación escrita que a tal efecto **VALORES VENCRED** dirija al **INVERSOR**. Dichas modificaciones surtirán plenos efectos desde la misma fecha en que las mismas sean notificadas al **INVERSOR.**
9. **VALORES VENCRED** podrá a su solo arbitrio compensar todas aquellas deudas que tenga a favor del **INVERSOR** con aquellas deudas que a su vez tenga el **INVERSOR** en favor de **VALORES VENCRED**, hasta la concurrencia de las cantidades que compensen los respectivos saldos deudores. Asimismo, **VALORES VENCRED** podrá compensar cualquier acreencia que ésta tuviera en contra del **INVERSOR** con parte o la totalidad del producto de la liquidación de aquellos títulos valores, títulos de crédito o instrumentos financieros de cualquier naturaleza, propiedad del **INVERSOR** que estén en custodia de **VALORES VENCRED**:
10. DE LA LEGITIMACIÓN DE CAPITALES.- Las PARTES se obligan a cumplir con las disposiciones contenidas en las Normas relativas a la Administración y Fiscalización de los riesgos relacionados con los delitos de Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo, Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva y Otros Ilícitos, aplicables a las Instituciones reguladas por la Superintendencia Nacional de Valores, Publicadas en Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela Nº 41.788 de fecha 26 de diciembre de 2019.
11. Toda correspondencia o notificación que **VALORES VENCRED** deba dirigir al **INVERSOR** con motivo de este contrato, deberá ser enviada a la última dirección suministrada por el **INVERSOR** al final de este contrato, mediante correo simple, fax, telegrama o cualquier otro medio idóneo.
12. Toda controversia o diferencia susceptible de transacción por las partes no excluida por la Ley para ser resuelta mediante arbitraje que verse sobre la existencia, extensión, interpretación y cumplimiento de este contrato, será resuelta definitivamente mediante arbitraje en la ciudad de Caracas, Venezuela, de acuerdo con las disposiciones del Reglamento General del Centro de Arbitraje de la Cámara de Caracas. El Tribunal estará compuesto por un (1) Arbitro que decidirá conforme a derecho. Las citaciones o notificaciones a que haya lugar con ocasión de cualquier procedimiento arbitral que se inicie conforme al procedimiento arbitral deberán efectuarse en la forma señalada en dicho Reglamento en las direcciones indicadas al final de este contrato.
13. Y yo, quien más abajo se identifica, en mi condición de Cónyuge de EL INVERSOR, por medio del presente autorizo plenamente a mi Cónyuge a los fines de la suscripción de este contrato y a los negocios que en consecuencia serán así realizados.

Ambas partes eligen a la ciudad de Caracas como domicilio especial y exclusivo, para todos los fines de este contrato:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **INVERSOR (Persona Natural)** | | | | | | | |
| Nombres y Apellidos: | | | C.I. / Pasaporte: | | | Firma: | |
| **CONYUGE DEL INVERSOR** **(Persona Natural)** | | | | | | | |
| Nombres y Apellidos: | | | C.I. o Pasaporte: | | Firma del Cónyuge: | | |
| **APODERADO** | | | | | | | |
| Datos del Apoderado: | | C.I. /Pasaporte del Apoderado: | | | | | Firma del Apoderado: |
| **CUENTA BANCARIA (20 DIGITOS)** | | | | | | | |
| **Institución Financiera** | **Tipo de Cuenta** | | | **N° de Cuenta (20 Dígitos)** | | | |
|  |  | | |  | | | |

**REGISTRO DE FIRMAS**

Nombre del Cliente:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Número de Identificación (C.I. / RIF): |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PERSONA NATURAL** | | | |
| **Inversor** | | **Cónyuge** | |
| Nombres y Apellidos: | | Nombres y Apellidos: | |
| Firma: | Huella: | Firma: | Huella: |
| **Autorizado / Apoderado** | | **Autorizado / Apoderado** | |

|  |
| --- |
| **VERIFICACIONES:** |
|  |
|  |
|  |